



a.p. van den berg
The CPT factory

A.P. van den Berg support

Altijd en overal de ondersteuning die u nodig heeft.



voordelen

- innovatieve mogelijkheden om uw systeem op afstand te monitoren
- het Serviceteam duikt voor u diep in de techniek
- alle disciplines bij elkaar om problemen snel te verhelpen
- minder stilstand
- duidelijkheid vooraf; vaste prijzen
- financieel voordeel met AP-BOOST

creating tools that move your business

Altijd en overal de ondersteuning die u nodig heeft.

stilstandpreventie heeft prioriteit

Het Serviceteam van dé specialist in bodem-onderzoekapparatuur staat altijd voor u klaar voor het verlenen van hulp als u problemen ervaart met uw sondeersysteem en/of software. Waar u zich ook maar bevindt. Niets is zo vervelend als stilstand van uw apparatuur. A.P. van den Berg doet er alles aan om dat tot een minimum te beperken. U kunt kiezen voor de ondersteuning die bij u en uw systeem past.



support op GOnsite! of GO4!



Maakt u gebruik van de GOnsite! software, dan profiteert u de eerste drie maanden van gratis ondersteuning. Heeft u de GO4! software in gebruik, dan is deze periode één jaar. Daarna kunt u zich blijven verzekeren van ondersteuning op uw software door middel van het jaarlijkse Supportplan. U betaalt hiervoor een vast klein bedrag en kunt vervolgens tijdens Nederlandse kantooruren altijd contact opnemen met het Serviceteam voor ondersteuning.

extra gemak met de UMTS-router

Een extra service van A.P. van den Berg is de UMTS-router. Uw collega's op kantoor kunnen middels deze router tijdens de sondering direct de resultaten vanaf hun eigen computer aflezen. U kunt de voordelen van deze uitbreiding ervaren als u een abonnement voor een internet provider heeft + een programma waarmee onze servicemedewerkers uw computer kunnen overnemen.

Door middel van een eenmalige investering profiteert u onbeperkt van de UMTS-router. Heeft u problemen met de router, dan lossen wij die op. Ondersteuning van de UMTS-router is inbegrepen in het Supportplan van GOnsite!.

geef uw systeem een AP-BOOST

Het meeste voordeel ervaart u van AP-BOOST (A.P. van den Berg Online Operational Support Tool). AP-BOOST bestaat uit een pakket van supportmogelijkheden voor uw meetsysteem tegen een voordelig jaarlijks vast tarief.

Het Serviceteam van A.P. van den Berg realiseert een PLC-uitbreiding. Dit houdt in dat onze servicemedewerkers via een verbinding met de UMTS-router altijd uw besturing kunnen volgen of zelfs overnemen. Waar ter wereld u zich ook maar bevindt. A.P. van den Berg kan naar uw wens een update uitvoeren, assisteren bij het invoeren van de juiste instellingen, speciale functies doorvoeren om de bediening te vereenvoudigen enzovoort.

In de meeste gevallen kan onze servicemedewerker de storing meteen verhelpen. Indien de monteur toch moet langskomen, dan kan hij het probleem adequaat oplossen door het vooraf monitoren van uw systeem. Als u gebruik maakt van AP-BOOST, duiken wij voor u diep in de techniek. U bespaart veel tijd en dus geld!

Omdat de UMTS-router integraal onderdeel uitmaakt van AP-BOOST, beschikt u direct over de mogelijkheid waarmee uw collega's vanaf kantoor met de sondering mee kunnen kijken.

AP-BOOST support tegen uurtarief

Nadat u geïnvesteerd heeft in de hard- & software voor AP-BOOST kunt u in voorkomende gevallen gebruik maken van onze ondersteuning tegen een vast uurtarief.

AP-BOOST in een Supportplan voordeliger!

U kunt echter ook kiezen voor het 3-jarig Supportplan. Hiermee geeft u uw gehele meetsysteem echt een AP-BOOST en profiteert u optimaal van innovatieve supportmogelijkheden, de tijdsbesparing en expertise van het Serviceteam. De investering in de hard- & software kunt u naar eigen wens verdelen in termijnen over drie jaar. Ten opzichte van ondersteuning tegen een vast uurtarief geniet u van een financieel voordeel van 10 tot 15%.

Samenvatting A.P. van den Berg support	
Support GOnsite! of GO4! software	Supportplan voor 1 jaar; altijd & overal ondersteuning op uw software en op de UMTS-router.
UMTS-router	Tegen een eenmalige investering collega's vanaf kantoor mee laten kijken met de sondering.
AP-BOOST + Supportplan	UMTS, PLC + altijd & overal support op uw meetsysteem tegen een voordelig vast jaartarief.
AP-BOOST + support per uur	UMTS, PLC + in voorkomende gevallen support op uw meetsysteem tegen een vast uurtarief.

A.P. van den Berg

Komeet 34, 8448 CG Heerenveen
P.O. Box 68, 8440 AB Heerenveen
The Netherlands

tel : 0513-63 13 55
info@apvandenber.com
www.apvandenber.com



a.p. van den berg
The CPT factory